

# 令和元年度 栄養部 利用者満足度調査

(入所、ショートステイ、デイサービス 配布数160、回答数84、回答率52.5%)


総合点 4.12点

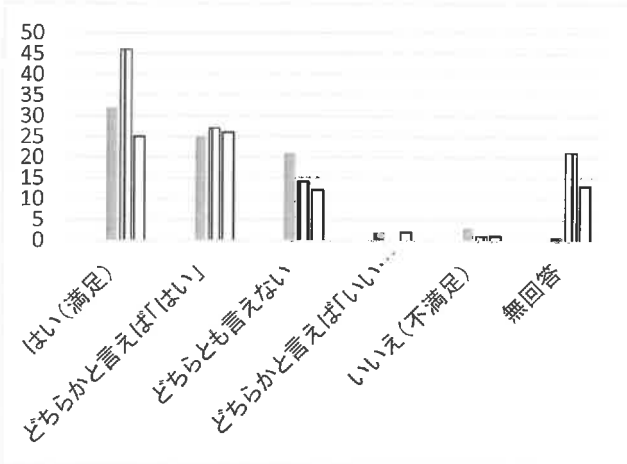
R2.1.8

食事の満足度の向上の為には「日々の食事・行事食の充実」が挙げれると思います。今年度は季節の行事食に加えて、薬膳料理・調理実演に取り組みましたが、向上したところと下がったところがありました。今後も、食事内容の充実を図り、満足度が上がるよう努力して参ります。

## 問1. 食事は美味しいですか？

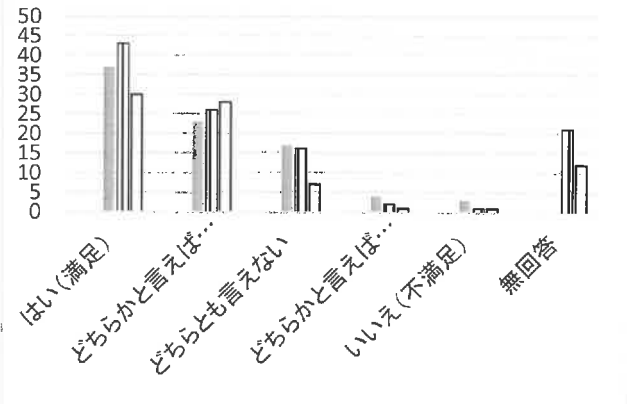
	(R元)	(H30)	(H29)
はい (満足)	32	46	25
どちらかと言えば「はい」	25	27	26
どちらとも言えない	21	14	12
どちらかと言えば「いいえ」	2	0	2
いいえ (不満足)	3	1	1
無回答	1	21	13

グラフ：  

 ... R元年度  
 ... H30 //  
 ... H29 //



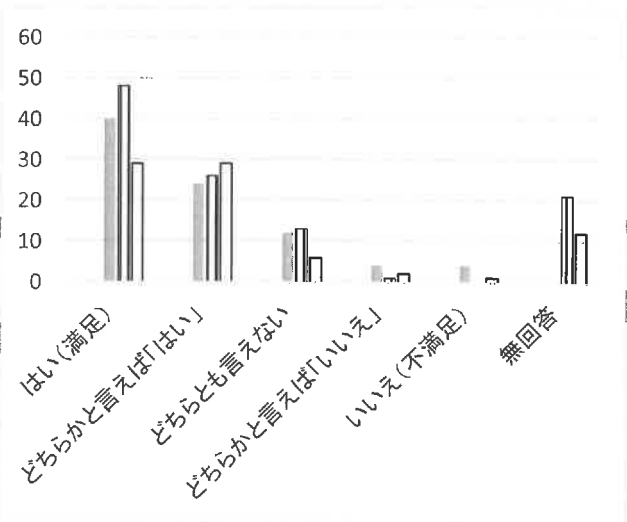
## 問2. ぽー愛の食事は楽しみですか？

はい (満足)	37	43	30
どちらかと言えば「はい」	23	26	28
どちらとも言えない	17	16	7
どちらかと言えば「いいえ」	4	2	1
いいえ (不満足)	3	1	1
無回答	0	21	12



## 問3. 食事の量は適切ですか？

はい (満足)	40	48	29
どちらかと言えば「はい」	24	26	29
どちらとも言えない	12	13	6
どちらかと言えば「いいえ」	4	1	2
いいえ (不満足)	4	0	1
無回答	0	21	12



# 令和元年度 栄養部 利用者満足度調査

(入所、ショートステイ、デイサービス 配布数160、回答数84、回答率52.5%)


総合点 4.12点

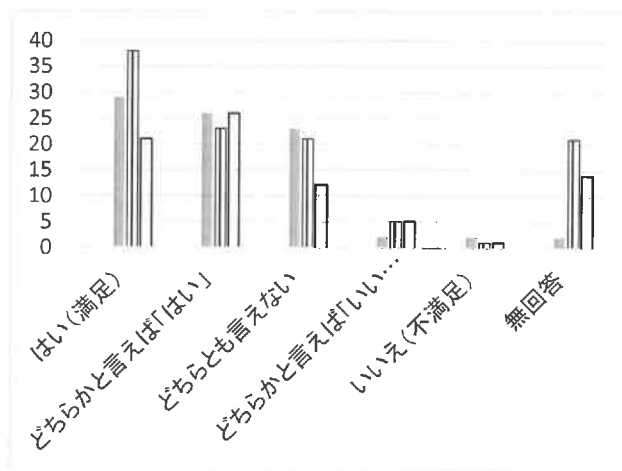
R2.1.8

## 問4. 希望や嗜好にあった食事が提供されていますか？

(R元) (H30) (H29)

はい (満足)	29	38	21
どちらかと言えば「はい」	26	23	26
どちらとも言えない	23	21	12
どちらかと言えば「いいえ」	2	5	5
いいえ (不満足)	2	1	1
無回答	2	21	14

グラフ：  ... R元年度  
... H30 //  
... H29 //



## 問5. 味付けは適切ですか？

濃い	0	0	0
やや濃い	6	2	3
丁度	57	54	43
やや薄い	6	6	3
薄い	0	1	4
無回答	15	46	26

